

# Minha carreira em TI:

*mito x realidade*

Wallace Souza

Docente da UMC  
MBA em Gestão de Projetos pela USP  
MBA em Arquitetura e Gestão de Infraestrutura de TI pela FIAP  
Graduação em Sistemas da Informação pela UMC  
E-mail: wallace.souza@umc.br

Daisy Eboli

Doutora em Engenharia Biomédica pela UMC  
Docente das Fatecs Ferraz de Vasconcelos  
e Itaquaquecetuba  
E-mail: daisy.eboli@fatec.sp.gov.br.

Recebido: 03 abr 2023

Aprovado: 28 mai 2024

**Resumo:** O presente texto refere-se a palestra do professor Wallace Souza para o *Seminário Internacional Tecnologia, Educação e Sociedade*, na quarta edição em 2024, da Fatec Itaquaquecetuba, cujo o tema principal é *Futuro Sustentável*. Entre habilidades e competências, estrategicamente, destaca apontamentos atuais sobre a carreira profissional em Tecnologia da Informação – TI.

**Palavras-chave:** Carreira Profissional. ERP. Gestão de Projetos. Tecnologia da Informação.

**Abstract:** This text refers to Professor Wallace Souza's lecture for the *International Seminar Technology, Education and Society*, in the fourth edition in 2024, of Fatec Itaquaquecetuba, whose main theme is *Sustainable Future*. Among skills and competencies, strategically, it highlights current notes on a professional career in Information Technology – IT.

**Keywords:** Professional Career. ERP. Project Management. Information Technology.

**Resumen:** Este texto hace referencia a la conferencia del profesor Wallace Souza para el *Seminario Internacional Tecnología, Educación y Sociedad*, en la cuarta edición de 2024, de Fatec Itaquaquecetuba, cuyo tema principal es *Futuro Sostenible*. Entre las habilidades y competencias, estratégicamente, destaca los apuntes actuales de la carrera profesional en Tecnologías de la Información – TI.

**Palabras clave:** Carrera Profesional. ERP. Gestión de Proyectos. Tecnología de la Información.

## Introdução

No dia 20 de março de 2024, o professor Wallace Souza foi o convidado para ser palestrante do *Seminário Internacional Tecnologia, Educação e Sociedade*, na quarta edição em 2024, da Fatec Itaquaquetuba, cujo o tema principal é *Futuro Sustentável*.

O convidado trouxe fatos a respeito dos mitos e da realidade de profissionais que iniciam carreira na área de Tecnologia da Informação (TI). O professor se apresentou, falando a sua idade, 31 anos, que está na área de TI há 14 anos, que é casado e pai de uma menina, conforme demonstrado na Figura 1.

Figura 1 – Prof. Wallace Souza



Fonte: O Autor

Além de suas habilidades de *hardskills*, suas habilidades de *softskills* são os esportes. É maratonista e faixa roxa em Jiu-jitsu, demonstrado na Figura 2.

Figura 2 – Wallace participando de maratona de corrida



Fonte: O Autor

As habilidades de *hardskills* podem ser definidas, segundo Goleman (2012) como habilidades técnicas e específicas, geralmente adquiridas através de treinamento formal, educação e experiência prática. Tais habilidades são mensuráveis e tangíveis, podendo ser facilmente demonstradas e testadas, como por exemplo Programação de computadores, design gráfico, contabilidade, engenharia, operação de máquinas, entre outras.

As *softskills*, por outro lado, são habilidades interpessoais e comportamentais que moldam como interagimos com os outros, como nos comunicamos e como lidamos com situações diversas. Elas são mais difíceis de quantificar e geralmente são adquiridas ao longo do tempo por meio da prática, da observação e do autoaperfeiçoamento. Por exemplo, a comunicação eficaz, trabalho em equipe, resolução de problemas, empatia, pensamento crítico, inteligência emocional, entre outras.

Essas categorias, embora distintas, frequentemente se complementam. O equilíbrio entre *hardskills* e *softskills* é essencial para um desempenho eficaz em várias áreas da vida, desde o local de trabalho até os relacionamentos pessoais.

A inteligência emocional é a capacidade de reconhecer, compreender e gerenciar nossas próprias emoções, bem como as emoções dos outros. Isso inclui habilidades como autoconsciência, autorregulação, empatia e habilidades sociais, que são essenciais para um bom desempenho em diversas áreas da vida. (Goleman, 2012 e Aloise, 2014). A inteligência emocional pode ser desenvolvida para melhorar o sucesso pessoal e profissional.

Embora Goleman (2012) não use os termos *hardskills* e *softskills* diretamente, suas ideias sobre inteligência emocional podem ser vistas como forma de *softskill*, pois enfatizam habilidades interpessoais e emocionais que são fundamentais para o sucesso em vários aspectos da vida.

## Vida acadêmica

Para conseguir trabalhar na área de TI, Wallace fez sua graduação de 4 anos (8 semestres) de Bacharel em Sistemas da Informação na Universidade de Mogi das Cruzes, onde se formou em 2015. Depois cursou um MBA em Arquitetura e Gestão de Infraestrutura de TI na FIAP, em 2017. E fez um curso de Extensão Internacional sobre

People Management no Babson Colleg, nos Estados Unidos em 2017 e fez MBA em Gestão de Projetos na USP, em 2022.

### **Vida profissional**

A passagem por várias empresas ao longo de sua carreira fez com que Wallace conseguisse aprender várias tarefas e passasse por vários cargos, desde estagiário até assumir a diretoria de TI. Ao longo de sua carreira ele foi responsável por manutenção nos computadores e redes dos moradores do bairro, deu auxílio para pessoas de baixa renda usar a internet, foi professor de Hardware e Redes; professor de Hardware e informática.

Foi Analista de Processos de Manufatura – Estoque e PCP e teve um grande crescimento como Analista de Sistemas, Coordenador, Gerente e Diretor de TI. Atualmente, é Professor de Gestão de projetos e sistemas corporativos em uma grande Universidade e Gerente de projetos Críticos da ETHOSX Consultoria e Soluções TOTVS Partners.

Na carreira como Gerente de Projetos e Gerente de TI, teve a oportunidade de participar de vários projetos tais como:

- a) Implantação do ERP PROTHEUS diversas vezes;
- b) Implantação Google Cloud;
- c) Migração de versão ERP;
- d) Implantação do modelo de gerenciamento de serviços de TI com a ITIL V3;
- e) Implantação de novas obrigações fiscais – BlocoK;
- f) Implantação do E-Social no ERP Protheus;
- g) Criação do Departamento de PMO do zero.

Sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*), segundo Laudon e Laudon(2010), é um conjunto de módulos de software integrados que uma empresa pode usar para coletar, armazenar, gerenciar e interpretar dados de muitas atividades de negócios diferentes. Esses sistemas abrangem várias funções de negócios, como

finanças, contabilidade, recursos humanos, produção e distribuição de produtos, além de fornecer suporte para processos de negócios em toda a organização.

Os sistemas ERP visam melhorar a eficiência, a eficácia e a tomada de decisões nas empresas por meio da integração de informações e processos. Já a ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é um conjunto de práticas e recomendações para o gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (TI). Desenvolvida inicialmente pelo governo britânico nos anos 1980, a ITIL é um conjunto de boas práticas que se tornou referência mundial para o gerenciamento de serviços de TI em organizações de diversos setores (ITIL Foundation, 2019).

O objetivo principal da ITIL é fornecer orientações para a entrega eficiente e eficaz de serviços de TI que atendam às necessidades do negócio. Assim, oferece um conjunto de processos, procedimentos e melhores práticas organizados em uma estrutura de gerenciamento de serviços que abrange desde a estratégia até a operação dos serviços de TI.

A estrutura da ITIL é composta por cinco livros principais, cada um abordando uma fase específica do ciclo de vida do serviço de TI:

1. **Estratégia de Serviço:** Define como as estratégias de TI devem ser desenvolvidas para atender às necessidades de negócio.
2. **Desenho de Serviço:** Foca na criação de serviços de TI e na infraestrutura necessária para oferecê-los.
3. **Transição de Serviço:** Concentra-se na implementação e no gerenciamento de mudanças nos serviços de TI.
4. **Operação de Serviço:** Aborda como os serviços de TI devem ser entregues e gerenciados no dia a dia para atender às necessidades dos usuários.
5. **Melhoria Contínua de Serviço:** Envolve a análise e o aprimoramento contínuo dos serviços de TI para garantir que eles continuem a atender às expectativas do negócio.

A ITIL é amplamente adotada por organizações em todo o mundo como um guia para o gerenciamento de serviços de TI, ajudando a melhorar a qualidade, a eficiência e a eficácia das operações de TI.

O Bloco K é um componente do SPED (Sistema Público de Escrituração Digital) Fiscal, criado pelo Governo Federal brasileiro, que tem como objetivo aumentar a transparência e a fiscalização das operações realizadas pelas empresas. Especificamente, o Bloco K trata da escrituração do controle de produção e estoque das empresas industriais ou equiparadas à industrial, exigindo informações detalhadas sobre os insumos utilizados, produtos fabricados e estoques (Manuais e Guias Oficiais do SPED, 2024).

O Bloco K é um conjunto de informações exigidas pelo fisco para monitorar e controlar a produção e os estoques das empresas, visando garantir a conformidade fiscal e combater a sonegação. O PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 6ª edição, descreve o PMO (Project Management Office) como uma estrutura organizacional que pode desempenhar diversos papéis no suporte à gestão de projetos.

Um PMO é uma unidade organizacional responsável pelo estabelecimento, manutenção e suporte de padrões e práticas para o gerenciamento de projetos dentro de uma organização. Ele pode oferecer suporte a uma variedade de funções, desde fornecer orientação e suporte ao gerenciamento de projetos até facilitar o desenvolvimento de capacidades de gerenciamento de projetos em toda a organização.

O PMO pode desempenhar vários papéis, incluindo:

1. Suporte metodológico: Desenvolver e manter metodologias, processos, procedimentos e ferramentas padronizados para o gerenciamento de projetos.
2. Suporte administrativo: Oferecer suporte administrativo para projetos, como gestão de recursos, orçamentos e relatórios de status.
3. Suporte técnico: Fornecer expertise técnica e orientação sobre práticas recomendadas em áreas específicas de conhecimento ou setores da indústria.
4. Monitoramento e controle de desempenho do projeto: Acompanhar o desempenho dos projetos em andamento, identificar problemas e propor soluções para garantir o sucesso dos projetos.
5. Facilitação da comunicação e a colaboração: Promover a comunicação eficaz entre as partes interessadas do projeto e facilitar a colaboração entre equipes de projeto.

O PMBOK 6ª edição reconhece que o PMO pode assumir diferentes formas e níveis de autoridade, dependendo das necessidades e da cultura organizacional. Ele pode ser centralizado, descentralizado ou híbrido, e pode variar em termos de seu envolvimento e controle sobre os projetos.

### **Tópicos importantes na carreira**

Segundo a revista *Exame* (2023) a procura por profissionais de tecnologia cresceu mais de 670% só em 2020. Um dos profissionais mais procurados é o desenvolvedor, fundamental para o avanço da revolução tecnológico em curso, e as profissões da área de TI que estão em alta são:

- Engenheiro da Computação
- Administrador de Redes
- Analista de Tecnologia da Informação
- Desenvolvedor
- Analista de BI, CRM e ERP
- DBA
- Analista de Cloud
- Analista de RPA (Robotic Process Automation)
- Gerente e Diretor de TI
- Product Owner, Scrum Master e Gerente de Projetos

### **Desenvolvimento de habilidades técnicas**

Saber linguagens de programação e obter certificações são importantes para a área de TI. A importância das habilidades interpessoais – *Soft Skills* são a Comunicação, Trabalho em equipe, Resolução de problemas e Pensamento crítico.

Para o professor Wallace, o aprendizado contínuo e desenvolvimento profissional nunca parar de aprender e se desenvolver. A educação continuada deve sempre estar presente junto aos profissionais de TI. E a participação em comunidades de desenvolvedores para se manter atualizado com as últimas tendências e tecnologias também é fundamental.



O *networking* e construção de relacionamentos, também, são de suma importância para se construir uma rede profissional desde cedo na carreira, além de participar de eventos de TI, conferências, *meetups* locais. Vale também, sempre utilizar plataformas de *networking* profissional como LinkedIn, conforme a ilustração do professor Wallace demonstrado na Figura 3.

Figura 3 – LinkedIn do Prof. Wallace Souza



Fonte: Wallace Souza

A experiência prática inicia através de oportunidades de estágio, projetos *freelance*, trabalhos voluntários relacionados à TI para ganhar experiência prática e construir um portfólio sólido.

Resiliência e Perseverança são fundamentais para o profissional de TI. Portanto, a orientação é procurem mentores na área de TI para orientá-los e oferecer conselhos ao longo de suas jornadas profissionais. Também, é fundamental aprender a linguagem *python*, a língua inglesa ou outro idioma.

### O poder da escolha

Cuidado com suas escolhas hoje, vai refletir no seu futuro. Nem sempre o caminho mais fácil é o que dará mais resultado, pelo contrário. Pense nisso. O trabalho árduo e a dedicação podem levar a uma carreira gratificante e de sucesso.



## Considerações finais

O texto refere-se à palestra do professor Wallace Souza para o evento internacional em 2024, realizado na Fatec Itaquaquecetuba. O que destacou fatos a respeito dos mitos e da realidade de profissionais que iniciam carreira na área de Tecnologia da Informação (TI).

Além disso, trouxe conceitos sobre as habilidades de *hardskills* e *softskills*, geralmente adquiridas através de treinamento formal, educação e experiência prática, e comportamentais que moldam como interagimos com os outros, como nos comunicamos e como lidamos com situações diversas.

Para conseguir trabalhar na área de TI, Wallace contou sobre suas experiências na vida Acadêmica e sua vida Profissional, como Graduação, MBA, curso de Extensão Internacional. Na carreira como Gerente de Projetos e Gerente de TI, teve oportunidade de participar em vários projetos que lhe garantiu uma excelente experiência. Sua experiência prática inicia através de oportunidades de estágio, projetos, trabalhos voluntários relacionados à TI para ganhar experiência prática e construir um portfólio sólido.

Em síntese, o poder de sua escolha possibilitou refletir em seu futuro. O trabalho árduo e a dedicação o levaram a uma carreira sólida.

## Referências

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. 2 ed., Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

LAUDON, Keneth C. & LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informações gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2013.

ITIL Foundation: **ITIL 4<sup>o</sup> Edition**. Axelos, 2019.

**Manuais e Guias Oficiais do SPED**: O Portal do SPED <http://sped.rfb.gov.br/> . Acesso em: 06/05/2024.

PMBOK. **Guia PMBOK®**: um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos. 6ª ed., por Project Management Institute, 2018

**Revista Exame**: <https://exame.com/carreira/veja-10-areas-com-mais-postos-de-trabalho-no-brasil-segundo-um-dos-principais-sites-de-emprego/>. Acesso em: 06/05/2024.